

Phone&Go S.p.A.  
 Uff. Amm. Via Galvani, 15  
 Loc. S.Agostino - 51100 PISTOIA

Centro Prenotazioni: 0573.7777  
 Centralino: 0573.448.811  
 Fax: 0573.448.861

C.F. e P.IVA 01916490970  
 Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v.  
 Reg. Imprese di Pistoia N. Iscr. 155047

CAESARTOUR  
 CAESARTOUR 2 S.R.L.

VIA DELLA MAGLIANA 179/A  
 00146 - ROMA (RM)  
 ITALIA

P.I. 04669091003 C.F. 04669091003  
 Tel. 06/98264700 Fax 0698264858

**FOGLIO DI CONVOCAZIONE**

pratica <b>12/065322</b>	data <b>09-lug-12</b>	1° beneficiario <b>MAGRI GIANFRANCO</b>	richiedente <b>INSERIMENTI</b>	ns referente <b>MONICA MACCELLI</b>	pax <b>2</b>
programma <b>BRNWHR</b>	descrizione <b>WHR BERENICE RESORT 4* - BERENICE</b>			dal <b>14-lug-12</b>	al <b>21-lug-12</b>

PISTOIA, 12/07/12

Siamo lieti di confermare i servizi da Lei prenotati e Le diamo appuntamento per il giorno della partenza 2 ore prima dell'orario di decollo, al Banco Phone&Go -Area Gruppi- dell'aeroporto da Lei prescelto al momento della prenotazione.

(vedi dettagli su Aeroporto e Terminal di partenza nel dettaglio relativo agli orari del volo).

**CONVOCAZIONE IN CASO DI SERVIZIO NAVETTA**

In caso di utilizzo del servizio navetta dall'aeroporto originario di prenotazione al nuovo aeroporto di partenza, la convocazione è presso il banco Phone&Go - Area Gruppi - dell'aeroporto di partenza della navetta all'orario indicato a pagina 2 di questo documento, nella sezione " Riepilogo Servizi Voli ".

**NOTA BENE**

**PARTENZE DA ROMA FIUMICINO TERMINAL 3 :**

RECARSIS AL BANCO PHONE&GO PRESSO L'AREA GRUPPI, UN'ASSISTENTE PHONE&GO SARA' PRESENTE PER IL DISBRIGO DELLE PROCEDURE D'IMBARCO.

**PARTENZE DA PISA AEROPORTO GALILEI :**

COMUNICAZIONE DEL 09/01/12 : L'AREA GRUPPI E' MOMENTANEAMENTE DISMESSA A SEGUITO LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE, SI PREGANO I PASSEGGERI DI RECARSIS DIRETTAMENTE AL CHECK IN DEL PROPRIO VOLO DOVE SARANNO ATTESI DALL'ASSISTENTE. SEGUIRA' COMUNICAZIONE DI RIAPERTURA AREA GRUPPI.

**PARTENZE DA AEROPORTO DI NAPOLI :**

RECARSIS AL BANCO PHONE&GO PRESSO L'AREA GRUPPI, UN'ASSISTENTE PHONE&GO SARA' PRESENTE PER IL DISBRIGO DELLE PROCEDURE D'IMBARCO.

**PARTENZE DA MILANO MALPENSA :**

RECARSIS AL BANCO PHONE & GO PRESSO L'AREA GRUPPI DEL TERMINAL 1 SECONDO PIANO, UN'ASSISTENTE PHONE&GO SARA' PRESENTE PER IL DISBRIGO DELLE PROCEDURE D'IMBARCO.

**CONVENZIONE PARCHEGGIO AEROPORTO DI BERGAMO :**

I passeggeri in partenza dall'Aeroporto di Bergamo hanno diritto ad una tariffa convenzionata di Euro 31,50 per 7 giorni.

**Per accedere alla convenzione :**

**PERIODO DA LUGLIO A FINE SETTEMBRE =**

In estate il parcheggio convenzionato è il Parcheggio Convenzionato TOUR OPERATOR - LOW COST (si trova a 2 Km dall'aeroporto ed è servito da una navetta 24 ore su 24).

Presentare all'arrivo, all'addetto alla cassa, il presente Foglio Convocazione.

Il Parcheggio Convenzionato Tour Operator è raggiungibile dall'asse interurbano Bergamo - Seriate (uscita Fiera - Aeroclub) seguendo le indicazioni recanti la dicitura "Parcheggio Convenzionato Tour Operator".

**PERIODO INVERNALE =**

In inverno il parcheggio convenzionato è quello scoperto presente al TERMINAL C all'interno del Terminal Parking (a fianco dell'aerostazione arrivi) a 2 minuti a piedi dall'Aeroporto.

Presentare all'arrivo, all'addetto alla cassa, il presente Foglio Convocazione.

In caso di mancata presentazione di questo documento, al passeggero verrà applicata la tariffa standard.

Per il pagamento le Carte di Credito accettate sono Uisa, Mastercard e American Express; non si accettano: Visa Electron, Kalibra, Carte prepagate, Bancomat e Bancoposta.

**PARCHEGGI CONVENZIONATI PER ALTRI AEROPORTI :**

MILANO MALPENSA : Parcheggio convenzionato TRAVEL PARKING

BOLOGNA : Parcheggio convenzionato PARK TO AIR

MILANO LINATE : Parcheggio convenzionato JET PARK

ROMA FIUMICINO : Parcheggio convenzionato PARK AND FLY

VERONA : Parcheggio convenzionato PARCHEGGIO IL SOLE

TORINO : Parcheggio convenzionato PARKING PASTA

**Elenco partecipanti**

num nominativo	num nominativo
1 MAGRI GIANFRANCO	2 PAROLINI FULVIA

**Riepilogo servizi**

**Uoli**

da	a	trm	hh:mm	gg/mm	cmp	n.vol	cl	ck-in	f.bag
Sab 14/lug/12	Sab 14/lug/12								
1.	BERGAMO		17:05	14/lug	I9	86	Y	15:05	15
	TORINO		17:55	14/lug					
2.	TORINO		18:45	14/lug	I9	86	Y	16:45	15
	MARSA ALAM		23:05	14/lug					

da	a	trm	hh:mm	gg/mm	cmp	n.vol	cl	ck-in	f.bag
Sab 21/lug/12	Sab 21/lug/12								
1.	MARSA ALAM		11:45	21/lug	I9	87	Y	09:45	15
	TORINO		16:40	21/lug					
2.	TORINO		17:30	21/lug	I9	86	Y	15:30	15
	BERGAMO		18:25	21/lug					

WHR BERENICE RESORT - BERENICE, BERENICE (EE) - Tel. 0131/		
Dal	num servizi da fornire	pax trattamento
<b>14-lug-12</b>		
Al <b>21-lug-12</b>	1 CAMERA DOPPIA	2 SOFT ALL INCLUSIVE
Giorni <b>8</b>		2 VISTO + TASSE USCITA EGITTO
Pax <b>2</b>		
MAGRI GIANFRANCO		
PAROLINI FULVIA		

COBERTURE ASSICURATIVE NAVALE ASSICURAZIONI:

SERIE:

NUMERO:

ASSICURAZIONE INCLUSA IN QUOTA

U

20057139

La Polizza assicurativa INCLUSA in quota prevede le seguenti coperture assicurative :

ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO - PENALE ANNULLAMENTO - RITARDO VOLO OLTRE 8 ORE

La Polizza assicurativa FACOLTATIVA "ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE" prevede le seguenti coperture :

RIMBORSO SPESE MEDICHE SOSTENUTE DALL'ASSICURATO PER PRESTAZIONI SANITARIE CONSEGUENTI AD INFORTUNIO O MALATTIA, INSORTI DURANTE IL VIAGGIO.  
(Spese mediche rimborsabili nei limiti previsti dalla polizza stessa)

Il numero della polizza facoltativa "ASSICURAZIONE AGGIUNTIVA SPESE MEDICHE" verrà riportato soltanto se acquistato e presente nella prenotazione.

**NOTA BENE**

Maggiori dettagli ed informazioni delle coperture assicurative saranno consultabili nel Catalogo Phone&Go o nel sito Phone&Go alla voce "Assicurazione".

Per contatti con Navale Ass.ni telefonare al Nr. 02/24.12.83.77 ( centro servizi che provvede allo smistamento delle richieste ai competenti uffici della Compagnia) oppure inviare una e-mail allo indirizzo navalesos@unipolassicurazioni.it. Per le SOLE pratiche "ANNULLAMENTO VIAGGI" è necessario inviare un fax ai Nr. 0573/44.88.61 e 051/7096551.

Inoltre dal 18/02/2010 sarà riattivato il servizio di Call Center dedicato alle informazioni inerenti i sinistri ANNULLAMENTO, SPESE MEDICHE, BAGAGLIO, numero telefonico : 051 2817017

**CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO CON UTILIZZO DI "TICKET LESS" (SENZA BIGLIETTO CARTACEO)**

Ticket Less : Documento di trasporto aereo passeggeri equivalente al biglietto cartaceo.  
Questo documento (personale e non trasferibile) attesta il diritto del viaggiatore ad usufruire dei servizi elencati e pertanto è indispensabile che il cliente lo conservi per la durata del viaggio.  
Le Condizioni Generali di Trasporto con Ticket Less - solo per la Compagnia Aerea Meridiana Fly - sono quelle disponibili sul sito [WWW.Meridiana.it](http://WWW.Meridiana.it).

-----NORME REGOLANTI IL TRASPORTO AEREO-----

Le norme di riferimento che regolano il trasporto aereo sono il Regolamento (CE) n.2027/97, come modificato dal Regolamento (CE) n. 889/2002, il Regolamento (CE) n. 261/2004 e la Convenzione di Montreal del 28 maggio 1999.

Una sintesi delle principali disposizioni che regolano le condizioni generali di trasporto dei passeggeri e del loro bagaglio, sono disponibili sul sito internet del vettore, presso gli scali e tutti i punti vendita.

Si invitano i viaggiatori a prenderne visione prima dell'inizio del viaggio.

Vi ricordiamo di osservare scrupolosamente le norme regolanti il trasporto dei liquidi.

Mentre non vi sono limitazioni per i liquidi inseriti nel bagaglio da stiva (quello consegnato al check-in per essere ritirato nell'aeroporto di destinazione), nel bagaglio a mano, ossia quello che viene presentato ai punti di controlli di sicurezza aeroportuale, i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità. Essi dovranno infatti essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi) ed i recipienti in questione dovranno poi essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile di capacità non superiore ad 1 litro (ovvero con dimensioni pari ad esempio a circa cm 18 x 20).

Dovrà essere possibile chiudere il sacchetto con il rispettivo contenuto (cioè i recipienti dovranno poter entrare comodamente in esso). Per ogni passeggero (infanti compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica delle dimensioni suddette.

Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, e non sono soggetti a limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini.

NOTA BENE :

**QUESTO DOCUMENTO SOSTITUISCE INTEGRALMETE I VECCHI BIGLIETTI AEREI CARTACEI E DEVE ESSERE TASSATIVAMENTE PRESENTATO AI NOSTRI ASSISTENTI AL MOMENTO DELLA CONVOCAZIONE !**

**FRANCHIGIA BAGAGLIO:**

La franchigia per il bagaglio imbarcato in stiva per i voli medio raggio è di 15 KG a persona. In cabina il massimo consentito è di 5Kg.

In caso si superino i limiti di peso, sono valide le tariffe ufficiali delle singole Compagnie Aeree

**FRANCHIGIA BAGAGLIO x VOLI NAZIONALI :**

Si comunica che la Franchigia bagaglio per i voli Nazionali, viene applicata ad 1 solo bagaglio caricato in stiva per persona, per un peso massimo di 15 kg.

Eventuali bagagli aggiuntivi e/o il superamento del peso di 15 kg, dovranno essere pagati dai Signori Passeggeri direttamente alla Compagnia Aerea in fase di Check In.

Trasferimento in loco

ASSICURAZIONE FACOLTATIVA SPESE MEDICHE

**INFORMAZIONI UTILI:**

**COMUNICAZIONE IMPORTANTE :**

RICORDIAMO CHE LA DESTINAZIONE FINALE DELLA ROULETTE 4\* MARSALA-EL QUSEIR SARA' COMUNICATA IN BASE ALLA DISPONIBILITA' FINALE DEGLI HOTEL SU ENTRAMBE LE DESTINAZIONI.

**DOCUMENTI PERSONALI RICHIESTI :**

I cittadini italiani possono entrare in Egitto sia con il passaporto che con la carta d'identità valida per l'espatrio. (Vedi Nota Bene sotto)

Da un comunicato del Ministero degli Interni Egiziano, per i turisti italiani, la validità residua del passaporto è stata ridotta da 6 mesi a 3 mesi residui, mentre per la Carta di Identità, sono ancora necessari un minimo di 6 mesi di validità residua dalla data di partenza.

Per l'ingresso con carta d'identità sono richieste 2 foto tessera (da procurarsi in Italia, gli aeroporti in Egitto non sono attrezzati).

**DOCUMENTI DI VIAGGIO PER MINORI :**

Si segnala che le Autorità locali consentono l'accesso in Egitto anche per i minori di 15 anni possessori di carta d'identità valida per l'espatrio con le stesse modalità descritte nel "Nota bene" sotto riguardo i Documenti elettronici o con certificato di proroga.

Per turismo, la validità residua della carta d'identità è di 6 mesi e deve essere accompagnata da due foto formato tessera per la consegna del visto.

**NON** vengono accettati Certificati di nascita con foto vidimati dalla Questura.

**MINORI CHE VIAGGIANO CON PASSAPORTO :**

Con l'approvazione del decreto legge 135/2009 viene sancita l'obbligatorietà del passaporto individuale per i minori.

La nuova legge prevede infatti che i minori abbiano un passaporto individuale e non possano più

essere iscritti sul documento del genitore.

In questo modo l'Italia si adegua alle norme comunitarie che garantiscono un più elevato grado di sicurezza per i minori che viaggiano.

Il passaporto avrà una durata temporale differenziata a seconda dell'età del bambino: sarà valido tre anni per i minori da zero a tre anni, cinque anni per i minori di età compresa tra i tre e i diciotto anni, a breve si aggiungerà anche la rilevazione delle impronte per i maggiori di anni 12. Restano validi comunque, fino alla scadenza, i passaporti contenenti l'iscrizione di minori rilasciati fino a oggi.

Ricordiamo obbligatorietà della fotografia del minore sul passaporto del genitore al compimento dei 10 anni di età.

Dal compimento dei 16 anni di età il minore deve essere in possesso di un documento personale, Carta d'Identità valida per l'espatrio o passaporto.

Per informazioni più dettagliate in merito ai documenti personali di minori per la destinazione prescelta, consigliamo di rivolgersi alla Questura o al Comune della propria città.

**NOTA BENE :**

**Ad integrazione di quanto già indicato nelle Condizioni Generali - Scheda tecnica allegate al contratto di viaggio sottoscritto dal cliente, si rende noto quanto segue:**

**A far data dal 26/06/12 si renderà obbligatorio, per l'attraversamento delle frontiere, che tutti i minori Italiani siano muniti di documento di viaggio individuale (passaporto oppure qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, carta d'identità valida per l'espatrio o altro documento di viaggio equipollente).**

**Non saranno più ritenute valide le iscrizioni dei minori sul passaporto del genitore.**

**Il passaporto del genitore attestante l'iscrizione del minore, resta comunque valido fino alla data di scadenza solo ed esclusivamente per il genitore.**

**Dal 26 giugno 2012 non potranno essere accettati coloro che dovessero presentarsi senza i requisiti di cui sopra.**

**Phoneandgo non potrà essere ritenuta responsabile del negato imbarco al check in a causa di documenti personali non validi.**

**Per informazioni più dettagliate invitiamo i viaggiatori a contattare la Polizia di Stato della propria città oppure consultare il sito internet:**

**[www.poliziadistato.it/pds/cittadino/passaporto/passapor.htm](http://www.poliziadistato.it/pds/cittadino/passaporto/passapor.htm)**

**oppure**

**[www.viaggiariesicuri.it](http://www.viaggiariesicuri.it)**

**Ai viaggiatori che non siano in possesso di documenti italiani, consigliamo di rivolgersi agli Uffici competenti.**

**Per informazioni sulle misure di sicurezza per il bagaglio a mano, invitiamo a consultare il sito internet:**

**[www.enac-italia.it/securityinformative/informativa.htm](http://www.enac-italia.it/securityinformative/informativa.htm)**

**RICORDATE DI CONTROLLARE ATTENTAMENTE LA VALIDITA' DEI DOCUMENTI.**

La marca da bollo sul passaporto deve essere valida!

Compilare e attaccare le etichette bagaglio alle valigie!

**NOTA BENE PER CHI VIAGGIA CON CARTA D'IDENTITA'**

Si segnala che le Autorità di frontiera egiziane non consentono l'accesso nel Paese ai viaggiatori in possesso di carta di identità elettronica con certificato di proroga (cedolino cartaceo di proroga di validità del documento), ugualmente la carta di identità cartacea con validità rinnovata mediante apposizione del timbro sul retro del documento NON è più accettata. Per i casi descritti si raccomanda di utilizzare altro tipo di documento (passaporto), onde evitare il respingimento alla frontiera.

Il cliente è pregato di controllare attentamente i documenti necessari per l'ingresso nei Paesi secondo le descrizioni indicate nelle informazioni riguardanti le singole destinazioni. In ogni caso i consumatori provvederanno individualmente prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it)) adeguandovisi prima del viaggio.

In assenza di tale operazione nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata all'organizzatore.

Al ritiro dei documenti di viaggio si raccomanda al cliente di controllare attentamente e verificare, con il supporto dell'Agente di Viaggio o del Centro Prenotazioni Phone&Go, l'esattezza e la completezza della documentazione ricevuta compresa l'eventuale compilazione dei nomi e cognomi sui biglietti aerei.

Eventuali errori o dimenticanze devono essere immediatamente segnalate al Tour Operator organizzatore.

Phone&Go non sarà responsabile della mancata partenza del passeggero causata da irregolarità dei documenti di viaggio necessari per l'ingresso nel Paese scelto per la vacanza.

**NOTA BENE :**

PHONE&GO FORNISCE IL VISTO D'INGRESSO IN EGITTO AI PROPRI CLIENTI - ADULTI E BAMBINI - DIRETTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE DEL VIAGGIO. NEL CASO DI MINORI CHE NON NECESSITINO DEL VISTO IN QUANTO ANCORA INSERITI SUL PASSAPORTO DEI GENITORI, DOVRA' ESSERE CURA DEI CLIENTI INFORMARE IL CENTRO PRENOTAZIONI PHONE&GO CHE PROVVEDERA' A STORNARE IL VISTO DALLA PRENOTAZIONE.

**NOTA INFORMATIVA PER VIAGGIATORI STRANIERI**

SI RICORDA CHE PER TUTTI I VIAGGIATORI PROVENIENTI DAI SEGUENTI PAESI :

- 1 - EUROPA DELL'EST
- 2 - PAESI AFRICANI
- 3 - PAESI ASIATICI (fatta eccezione per i Paesi Arabi del Consiglio di cooperazione del Golfo)

E'OBBLIGATORIO ESSERE MUNITI DI VISTO D'INGRESSO PER L'EGITTO FORNITO DAL CONSOLATO EGIZIANO.

SOLTANTO I CITTADINI DELL'EUROPA OCCIDENTALE, DELL'USA E DEL CANADA POSSONO OTTENERE IL VISTO DIRETTAMENTE IN LOCO.

RECAPITI DEL CONSOLATO EGIZIANO IN ITALIA :

MILANO : 02/29510352  
02/29516360  
02/29518194

ROMA : 06/84401978  
06/84401973  
06/84241896

CAMBIO:

La valuta corrente in Egitto è la Lira Egiziana. Vengono accettati senza difficoltà Euro, Dollari e le principali carte di credito.

Attenzione:

Si può incontrare qualche difficoltà con le carte di credito elettroniche (sulla Motonave utilizzata per la Crociera sul Nilo NON sono accettate).

ORARIO:

Un'ora in più rispetto all'Italia; ad aprile ed ottobre l'ora è la stessa.

ACQUA :

L'acqua del rubinetto non è potabile, vi consigliamo pertanto di bere acqua in bottiglia

PRECAUZIONI SANITARIE:

Non sono richieste vaccinazioni.

Consigliamo di portare con voi dall'Italia medicinali contro i disturbi intestinali, eventuali medicinali specifici se si sta già seguendo una cura particolare, creme solari protettive.

NOTA BENE :

La flora e la fauna del Mar Rosso sono protette da leggi severe: è proibito asportare coralli e conchiglie sia dalla barriera che dalla spiaggia; i trasgressori rischiano pesanti sanzioni.

Suggeriamo l'uso di sandali.

ARRIVO/PARTENZA:

Le convenzioni internazionali determinano che le camere siano messe a disposizione del cliente a partire dalle ore 14:00 e vadano liberate entro le ore 12:00 (indipendentemente dall'orario di partenza del volo). L'utilizzo delle camere oltre le ore 12:00 è esclusivamente a discrezione e su disponibilità dell'albergo al prezzo stabilito dallo stesso, da pagare direttamente in loco. Qualora il volo di rientro sia nel pomeriggio o in tarda serata, se sono già stati consumati i pasti previsti dal trattamento scelto, è possibile richiederne ulteriori pagandoli in loco.

PASTI:

La mezza pensione prevede 7 colazioni e 7 cene, la pensione completa anche 7 pranzi.

Eventuali pasti non consumati a causa degli orari dei voli non sono rimborsati e possono essere compensati con pasti a bordo dei voli o, se previsto, con snack freddi in hotel.

Qualora il volo di rientro sia nel pomeriggio o in tarda serata, se sono già stati consumati i pasti previsti dal trattamento scelto, è possibile richiederne ulteriori pagandoli in loco.

Escursioni :

Vedi programma

## **INDIRIZZI E RECAPITI CROCIERE NILO E NILO + CAIRO**

### **CAIRO**

#### **Hilton Pyramids Golf resort**

Oasis Rd - 6th October , Giza

Tel: (+202) 38553333/(+202) 38553334/(+202) 38553330/(+202) 38553335

#### **Swiss inn pyramids golf resort**

Oasis Rd. - Dreamland - 6th October, Giza

Tel: (+202) 38553311 /(+202) 38553310/(+202) 38553312/(+202) 38553314

#### **Sheraton Dreamland**

Oasis Rd - Dreamland - 6th October, Giza

Tel: (+202) 38595000/(+202) 38595001/(+202) 38595002/(+202) 38595003



**Sonesta Cairo**

3 El Tayaran street - Nasr City, Cairo  
Tel: (+202) 22641111/(+202) 22628111

**LUXOR****Motonave Lady Carol**

Tel.: 0020 / 12 / 5555 157

**Motonave Lady Mary**

Tel.: 0020 / 12 / 5555 153

**Motonave Magic I**

Tel.: 0020 / 12 / 5555 151

**Motonave Magic II**

Tel.: 0020 / 12 / 5555 152

Consultare il nostro sito [www.phoneandgo.it](http://www.phoneandgo.it) o il nostro Centro Prenotazioni per ulteriori informazioni sulla destinazione scelta.

**RECAPITI TELEFONICI PER L'EGITTO :**

Uffici Flash di Sharm : 01223935566 (prefisso 0020)

Orari : dalle 10:30 alle 15:30 e poi dalle 19:30 alle 22:30

Uffici Flash di Hurghada : 065 346 33 03/065 346 33 04/065 346 33 05/065 346 33 07/065 346 33 08 (p refisso 0020)

Telefono cellulare : 002 0122 390 30 54 / 002 0122 920 19 23

Orari :dalle 09.00 alle 18.00; il sabato dalle 10.30 alle 15.00 e poi dalle 19.30 alle 22.30

Uffici Flash di Marsa Alam : 0653335251 - 01227433692 (prefisso 0020)

Orari :dalle 09.00 alle 18.00

Uffici Flash di Luxor : 0952389446 - 0952361671 (prefisso 0020)

Orari :dalle 09:00 alle 18:00

Uffici Flash di Aswan : 0972325155 - 0972325157 (prefisso 0020)

Orari : dalle 09:00 alle 18:00

**RECAPITI UTILI :**

CONTACT CENTER PHONE&GO PISTOIA

TEL.0573/77.77 dal Lun.al Ven.dalle 09.00 alle 20.00 il Sabato dalle 09.00 alle 16.00

Per emergenze scrivete a [supportovacanza@phoneandgo.it](mailto:supportovacanza@phoneandgo.it) , vi risponderà la sede Phone&Go in Italia.

L'indirizzo è attivo solo dalle ore 16.00 del sabato alle ore 09.00 del lunedì. Vi preghiamo di scrivere solo per emergenze o informazioni urgenti durante la vostra vacanza.

In altri orari, e comunque per ricevere assistenza e informazioni durante il soggiorno, Vi consigliamo di rivolgervi agli assistenti Phone&Go presenti in loco.

**INFORMAZIONI UTILI :**

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO CON UTILIZZO DI "TICKET LESS" (SENZA BIGLIETTO CARTACEO)

Le Condizioni Generali di Trasporto con Ticket Less - per la Compagnia Aerea Eurofly - sono quelle disponibili sul sito [www.Meridiana.it](http://www.Meridiana.it)

Ticket Less : Documento di trasporto aereo passeggeri equivalente al biglietto.

Questo documento (personale e non trasferibile) attesta il diritto del viaggiatore ad usufruire dei servizi elencati e pertanto è indispensabile che il cliente lo conservi per la durata del viaggio.

-----NORME REGOLANTI IL TRASPORTO AEREO-----

Le norme di riferimento che regolano il trasporto aereo sono il Regolamento (CE) n. 2027/97, come modificato dal Regolamento (CE) n. 889/2002, il Regolamento (CE) n. 261/2004 e la Convenzione di Montreal del 28 maggio 1999.

Una sintesi delle principali disposizioni che regolano le condizioni generali di trasporto dei passeggeri e del loro bagaglio sono disponibili sul sito internet del vettore, presso gli scali e tutti i punti vendita. Si invitano i viaggiatori a prenderne visione prima dell'inizio del viaggio|

INFORMAZIONI UTILI :

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO CON UTILIZZO DI "TICKET LESS" (SENZA BIGLIETTO CARTACEO)

Le Condizioni Generali di Trasporto con Ticket Less - per la Compagnia Aerea Eurofly - sono quelle disponibili sul sito [www.Meridiana.it](http://www.Meridiana.it)

Ticket Less : Documento di trasporto aereo passeggeri equivalente al biglietto.

Questo documento (personale e non trasferibile) attesta il diritto del viaggiatore ad usufruire dei servizi elencati e pertanto è indispensabile che il cliente lo conservi per la durata del viaggio.

-----NORME REGOLANTI IL TRASPORTO AEREO-----

Le norme di riferimento che regolano il trasporto aereo sono il Regolamento (CE) n. 2027/97, come modificato dal Regolamento (CE) n. 889/2002, il Regolamento (CE) n. 261/2004 e la Convenzione di Montreal del 28 maggio 1999.

Una sintesi delle principali disposizioni che regolano le condizioni generali di trasporto dei passeggeri e del loro bagaglio sono disponibili sul sito internet del vettore, presso gli scali e tutti i punti vendita. Si invitano i viaggiatori a prenderne visione prima dell'inizio del viaggio|